

FORRETNINGSVILKÅR

Salgs- & leveringsbetingelser – Vestjysk Erhvervstelefon

1. Priser

Alle priser opgives i DKK excl. moms. Priserne er angivet uden fragt, gebyr og eventuelle ændringer af skatter, afgifter, prisændringer og lignende mellem tilbud og betalingsdato. Der tages forbehold for trykfejl.

2. Tilbud

Alle tilbud afgivet af Vestjysk Erhvervstelefon er gældende fra tilbuddets dato og 1 måned frem, medmindre andet er aftalt.

3. Levering

Enhver leveringstid er vejledende og efter bedste skøn. Vestjysk Erhvervstelefon fraskriver sig ansvar for forsinket levering. Alle omkostninger i forbindelse med afsendelse af varer til køber, vil blive pålagt køber i forbindelse med fakturering, medmindre andet er aftalt mellem køber og Vestjysk Erhvervstelefon. Ændres den aftalte leveringstid på foranledning af køber efter aftalens indgåelse, forbeholder Vestjysk Erhvervstelefon sig retten til prisændring. Levering sker for kundens regning og risiko.

4. Betaling

Medmindre andet er aftalt mellem køber og Vestjysk Erhvervstelefon så forfalder betaling indenfor 8 dage fra faktureringsdatoen. Betalingsbetingelserne vil altid fremgå af fakturaen. Hvis kunden ikke overholder de angivne betalingsbetingelser, så forbeholder Vestjysk Erhvervstelefon sig ret til at opkræve 1 % af fakturabeløbet i rente samt at tilskrive kunden et påmindelsesgebyr på kr. 100. Ved større ordrer kan Vestjysk Erhvervstelefon forbeholde sig retten til at kræve forudbetaling.

5. Ejendomsforbehold

De solgte varer forbliver Vestjysk Erhvervstelefons ejendom, indtil den samlede ordre, inklusiv eventuelle renter og gebyrer, er betalt.

6. Ansvarsbegrænsning/Force Majeure

Et erstatningskrav overfor Vestjysk Erhvervstelefon kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. Vestjysk Erhvervstelefons erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og Vestjysk Erhvervstelefon hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Vestjysk Erhvervstelefon er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå.

Vestjysk Erhvervstelefon er ansvarsfri som følge af force majeure, herunder arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, pandemi, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort Vestjysk Erhvervstelefons opfyldelse af aftalen.



Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

Vestjysk Erhvervstelefoner er ikke ansvarlig for følgeskader og indirekte tab samt inkompatibilitet i forhold til software leveret af andre end Vestjysk Erhvervstelefoner. Ligeledes fraskriver Vestjysk Erhvervstelefoner sig ansvar for fejl ved software udviklet af tredjemand, solgt gennem Vestjysk Erhvervstelefoner. Vestjysk Erhvervstelefoner er ikke ansvarlig for følgeskader på grund af eventuelle fejl i programmer leveret af Vestjysk Erhvervstelefoner.

7. Reklamation

Køber skal undersøge alle varer ved modtagelsen, så køber sikrer dig, at de er fejlfri, og fungerer som de skal, samt at de har de forventede egenskaber.

Vil køber påberåbe sig en mangel, skal køber give os meddelelse herom inden for rimelig tid, efter, at manglen er opdaget. I modsat fald fortaber køber retten til at påberåbe dig manglen. Meddelelse givet inden to måneder efter, at manglen er opdaget, er altid rettidig. Enkelte leverandører yder kun 12 måneders reklamationsret, bl.a. Apple, som på samtlige af deres produkter kun har 12 måneders reklamationsret. Hvorfor mangler på disse varer skal påberåbes senest 1 år efter køb. Såfremt varen er behæftet med fejl eller mangler, og køber har reklameret rettidigt, udbedrer Vestjysk Erhvervstelefoners reparations samarbejdspartner sådanne fejl eller mangler inden for rimelig tid.

Vestjysk Erhvervstelefoners reparations samarbejdspartner kontrollerer og tester de returnerede varer i overensstemmelse med den fejlbeskrivelse, som køber har givet. Vestjysk Erhvervstelefoner henstiller derfor til, at fejlbeskrivelsen gøres så udførlig som muligt. Finder Vestjysk Erhvervstelefoners reparations samarbejdspartner, at varen er fejlfri, pålægges et gebyr for fejlsøgning og Vestjysk Erhvervstelefoners omkostninger til returnering af varen.

8. Tvister

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved de ordinære danske domstole, med Retten i Esbjerg som valgt værneting i første retsinstans.

9. Uni-Tel A/S

Der henvises samtidig til Uni-Tel A/S gældende salgs-og leveringsbetingelser, på alt der omhandler Uni-Tel.

10. Flexfone A/S

Der henvises samtidig til Flexfone A/S gældende salgs-og leveringsbetingelser, på alt der omhandler Flexfone A/S

11. 3Business

Der henvises samtidig til 3Business gældende salgs-og leveringsbetingelser, på alt der omhandler 3Business.

